

No.12-06

2013年3月25日
株式会社ホテルオークラ
株式会社 JAL ホテルズ

オークラ ホテルズ & リゾーツと JAL ホテルズ 4月1日より、両チェーン共通の会員プログラム「One Harmony」をスタート ～ポイントプログラムの充実、ご利用ホテルの拡大で顧客利用促進を図る～

株式会社ホテルオークラ（本社：港区、代表取締役社長：荻田敏宏 以下 HOC）と、株式会社 JAL ホテルズ（本社：品川区、代表取締役社長：マルセル・ファン・アルスト 以下 JHC）は、HOC が運営する「オークラ ホテルズ & リゾーツ（以下 OHR）」の会員プログラム「オークラクラブインターナショナル」と JHC が運営する「ニッコー・ホテルズ・インターナショナル（以下 NHI）」「ホテル JAL シティ（以下 HJC）」の会員プログラム「My JALHotels」を統合し、2013年4月1日（月）から共通ポイントや多彩な特典を国内外のホテルで提供する新会員プログラム「One Harmony」を開始します。



2010年9月より HOC と JHC の両社は、ホテルオークラグループとして相乗効果を高め、お客様の利便性ならびにサービスの向上を図ってまいりました。今回の会員プログラム統合により顧客管理の一元化が図られ、今後、顧客へのマーケティング活動を積極的に行うことや、2015年度内に国内・海外顧客 100 万人の会員組織を目指すことで、国際チェーンオペレーターとしての基盤を確立して参ります。

1. 国内・海外で、大きく広がるご利用ホテルの会員特典

新たな会員プログラム「One Harmony」では、OHR 及び NHI、HJC の展開する、日本国内 50 ホテル、アジア、ヨーロッパ、米州の海外 24 ホテル、合計 74 ホテルで、会員の特典・サービスを提供できるようになりました。ホテルオークラグループは、日本発の国際ラグジュアリーホテルチェーンとして、今後とも国内外でホテルを拡大していくと同時に、会員の皆様に対する利便性と付加価値の向上を図って参ります。

2. ご利用いただくたびに、One Harmony ポイントがたまる「ポイントプログラム」

One Harmony ではホテルのご利用金額に応じてポイントがたまる「ポイントプログラム」を導入しています。宿泊ご利用¥1,000につき 20 ポイント、レストランご利用¥1,000につき 10 ポイントが積算され、たまったポイントを、宿泊ご招待、客室のアップグレード、朝食やホテルご利用券、各種グルメやホテルオリジナルグッズなど充実した商品・サービスに交換いただけます。

また、ホテルと地元のお客様との結びつきを重んじるホテルオークラグループの理念から、海外ホテルにおいては、ポイントの積算基準に日本円を用いるのではなく、現地通貨でのご利用金額に基づき、ポイントを積算するシステムを採用いたします。これは、グローバルホテルチェーンで初めての取組みで、円安や円高で積算されるポイントが変動するという心配がないシステムです。

3. ホテルごとに充実した特典

クイックチェックインや新聞サービスなどのホテル共通の特典・サービス及びポイントプログラムに加え、宿泊時のスパ、ジム、プールの優待やレストランでの割引特典など、ホテル毎に充実した特典・サービスをご用意しております。

さらに、JAL マイレージバンク（JMB）会員は、NHI・HJC の JMB ホテルマイル積算対象宿泊プラン「J-SMART」をご利用いただくと、One Harmony ポイントの積算に加え、JAL マイレージの積算もされます。

4. 充実したご優待クーポンサービス

One Harmony では、会員の皆様およびご家族のお誕生日をお祝いするためのご優待サービスとして、「スイートルーム・デラックスルームの 50%ご優待サービス」や「レストランのお食事の際のバースデーケーキプレゼント」などご優待クーポンをご利用実績に応じて、お届けいたします。

5. ご利用いただくほどにステータスがアップし、特典・サービスがさらに充実

One Harmony では、ホテルのご利用実績に応じ、One Harmony の会員を上位会員「ロイヤルメンバー」、最上位会員「エクスクルーシヴメンバー」にお迎えいたします。上位会員には、ポイントプログラムにおいてボーナスポイント（それぞれ+25%、+50%）や、NHI・HJC の JMB ホテルマイル積算対象宿泊プラン「J-SMART」ご利用時の JMB ボーナスマイル（それぞれ+10%、+30%）などが加算され、ステータスがアップするほど、ポイントや JMB マイルがたまります。また、ステータスに応じ、ご宿泊時におけるアーリーチェックイン、レイトチェックアウト、ご宿泊の客室のアップグレードなど、充実した特典・サービスをご用意しております。

One Harmony 会員カード		
	ロイヤルメンバー	エクスクルーシヴメンバー
		

6. 広がる提携ホテルグループ・グループレストラン

OHR が会員プログラム提携を行っている「バンヤンツリー ホテルズ&リゾーツ」の 10 ホテル、及び「タージ ホテルズ リゾーツ&パレス」の 8 ホテルの海外ホテルや、国内の「リーガロイヤルホテルグループ」の 11 ホテルにおいても、One Harmony 会員が、ホテルオークラ・JAL ホテルズ予約センターを通じてご予約いただくと、それぞれのホテルで設定した One Harmony ポイントが提供されます。また、たまったポイントで、同提携グループホテルの無料ご宿泊等のサービスに交換することもできます。

さらに、ホテルオークラが国内に展開している 19 のレストランをご利用の際にも、ポイントをためることができます。

7. キャンペーン・会員向けプロモーション情報も豊富に

One Harmony の会員は、入会金、年会費は無料です。今後、期間限定のお得なキャンペーンや最新情報を会員専用ページおよびメールニュース等で定期的にお届けします。また、ご自身の保有ポイント数、もしくは上位ステータスに必要なポイント数、宿泊数をインターネット、スマートフォン、One Harmony 事務局より簡単に確認できるようになっています。

8. One Harmony にこめた想い

One Harmony という名称は、すべてのスタッフがひとつの Harmony (和) になることで、お客様に最高のおもてなしを提供するホテルオークラグループ創業時からの理念から名付けました。

また、ホテルオークラグループが日系国際ラグジュアリーホテルチェーンとして世界に展開していく上で、日本の和の精神を基調としつつ、各ホテルが所在する国々・各地域と調和し、洗練されたサービスを展開していくチェーン展開方針の想いがこめられています。

オークラ ホテルズ & リゾーツと JAL ホテルズの両チェーンは、ホテルオークラグループとして一体となって、お客様により良質なおもてなしを提供し、ご満足いただけるよう努めて参ります。



9. One Harmony 誕生記念 ボーナスポイントキャンペーン

「One Harmony 誕生記念 ボーナスポイントキャンペーン」として、2013 年 4 月 1 日（月）から 6 月 30 日（日）までホテルオークラ・JAL ホテルズ予約センター、または OHR、JHC それぞれのホームページ経由でご宿泊予約をいただき、同期間内にご宿泊いただいた場合、予約 1 件につき 50 ポイントが加算されるキャンペーンを行います。この機会に、会員にご登録いただき、One Harmony の充実した特典・サービスをお楽しみください。

『One Harmony』概要

One Harmony は、入会金、年会費は、無料です。

新規会員登録は、4月1日（月）よりホームページにて受付を開始いたします。

会員登録、会員プログラムの詳細については、下記のホームページにてご覧いただけます。

<http://www.oneharmony.com/jp>

お客様からのお問い合わせ：One Harmony 事務局（2013年4月1日より）

0120-80-3789 または 03-3224-6617 受付時間：9：30～18：00（土・日・祝・年末年始を除く）

対象メンバー		ロイヤル	エクスクルーシブ	
年会費・入会金		無料		
ステイタスアップ	毎年1月～12月のご利用実績	5,000ポイント以上 または10泊以上	15,000ポイント以上 または30泊以上	
積算ポイント	One Harmony ポイント	宿泊利用 1,000円につき 20ポイント レストラン利用 1,000円につき 10ポイント		
	ボーナスポイント	—	25%	
	JMB ボーナスマイル（*1）	—	10%	
	海外での積算ポイント （2013年4月1日～2014年3月31日） 右記の利用金額ごと、 宿泊利用は20ポイント、レストラン利用は10ポイント	米国、パラオ 中国 台湾 ベトナム インドネシア オランダ、ドイツ	USD12 CNY80 TWD400 VND250,000 IDR120,000 EUR10	
特典	宿泊	新聞無料サービス	○	
		クイックチェックイン	○	
		レイトチェックアウト	—	○
		客室アップグレード	—	○
レストラン	割引（一部ホテル）	5～10%割引		
ポイントの交換	その他特典	各ホテルオリジナル会員特典		
		バースデー特典（ご利用状況により）		
		婚礼紹介特典		
		提携ホテルでの特典		
ステイアワード（ご宿泊招待）	4,000ポイント～			
アップグレードアワード （ご宿泊時の客室タイプをより高いお部屋に変更）	1,000ポイント～			
ギフトアワード （お菓子やグルメ、オリジナルグッズ、ご利用券などに交換）				
ブレックファーストアワード（ご朝食サービス）	600ポイント～			

*ホテル・ニッコー新世紀北京、ホテル・ニッコー・グアムは、One Harmony の特典は、全て対象外となっています。

*1 ニッコー・ホテルズ・インターナショナル、ホテル JAL シティのみ対象。オークラ ホテルズ & リゾーツは、対象外。

<ホテルオークラについて>

ホテルオークラは1958年に設立、1962年にフラッグシップホテルである『ホテルオークラ東京』を開業いたしました。資本金30億円、「Best A.C.S.」(A: Accommodation、C: Cuisine、S: Service=最高の設備、最高の料理、最高のサービス)を企業理念とし、現在では、ホテルおよびホテル関連事業(資産所有、運営・技術指導、コンサルティングなど)を幅広く展開しています。『オークラ ホテルズ & リゾーツ』は、ホテルオークラが運営する国際ホテルチェーン。1978年の発足以来、日本国内だけではなく海外の国々と質の高いグローバル・ネットワークを築いてきました。日本文化のきめ細やかなくばりとヨーロッパやアメリカの機能性を融合させた「オークラ」のおもてなしは、世界中の皆様にくつろぎと快適な空間を提供いたします。2013年3月25日現在、国内16、海外9の合計25ホテル、総客室数7,774室を擁しています。

<JAL ホテルズについて>

JAL ホテルズは、『ニッコー・ホテルズ・インターナショナル (NHI)』、『ホテル JAL シティ (HJC)』の、2つのホテルチェーンを運営するホテルオークラグループのホテル運営会社です。1970年、日本航空の出資による設立以来、ホテルオペレーターとして国内外で事業拡大を展開しています。2010年9月30日に主要株主が株式会社ホテルオークラへ移行し、オークラ ホテルズ & リゾーツとはパートナーブランドとなり、各事業のシナジー効果を生かした顧客の利便性の向上を図っています。資本金は42億7千2百万円で、2013年3月25日現在、NHI 39(国内22、海外17) HJC 12(全て国内)の合計51ホテル、総客室数15,999室を展開しています。今後は、中国に2013年『ホテル・ニッコー広州』(NHI、400室)、『ホテル・ニッコー蘇州』(NHI、477室)の開業を予定しています。

▶ 本件リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ホテルオークラ
販売企画・広報課 五十嵐 淳子
〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-4
TEL: 03-3224-6760 FAX: 03-3224-7264

株式会社 JAL ホテルズ
営業本部 広報担当 日下部 春哉
〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-4
TEL: 03-5570-3958 FAX: 03-3224-7264